



Proponente Evaluado: ITELKOM S.A.S - NIT: 900.411.710-1

Evaluación de la Propuesta Económica.

4.1.3.- PROPUESTA ECONÓMICA

Formulario Numero dos (2) OFERTA ECONOMICA.

5.5. OFERTA ECONÓMICA

5.5.1 PRESENTACIÓN DE LA OFERTA ECONÓMICA

El presupuesto oficial de la invitación pública TC-MC-002 de 2021 es VEINTICINCO MILLONES CUATROCIENTOS TREINTA Y CUATRO MIL SESENTA Y SEIS PESOS CON SESENTA Y CINCO CENTAVOS MCTE (\$ 25.434.066,65) IVA INCLUIDO, respaldado con Certificado de Disponibilidad Presupuestal No. 380 de fecha 11 de mayo de 2021. Así mismo y teniendo en cuenta que los proponentes presentarán sus ofertas económicas de manera mensual, la Entidad ha estimado un presupuesto mensual equivalente a los CINCO MILLONES OCHENTA Y SEIS MIL OCHOCIENTOS TRECE PRESOS CON TREINTA Y TRES CENTAVOS MCTE (\$5.086.813,33) IVA INCLUIDO, suma que no podrá ser superada por los oferentes.

A continuación, relacionamos la tabla del formulario No. 2 OFERTA ECONOMICA presentada por la empresa ITELKOM S.A.S en la oferta folio No 79.

| DESCRIPCION | UNIDAD DE MEDIDA - MENSUAL | VALOR TOTAL MENSUAL OFERTADO (IVA INCLUIDO, y demás impuestos, tasas, gravámenes) |
|--|----------------------------|--|
| CONTRATAR LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE ENLACE DEDICADO A INTERNET DE 100 MBPS (1:1) CLEAR CHANNEL REDUNDANTE CON ACCESO PRINCIPAL DE ULTIMA MILLA EN FIBRA ÓPTICA DISTRIBUIDO EN 70 MBPS RED DE DATOS ALÁMBRICA Y SECUNDARIO CON ENLACE INALÁMBRICO DE 30 MBPS SIN REUSO, SERVICIO DE CORREO, ADMINISTRACION Y GESTION DEL PROXY Y FIREWALL, SUMINISTRO DE TRES ACCESS POINT CON SERVICIO DE PORTAL CAUTIVO, ALMACENAMIENTO EN LA NUBE, MONTAJE DE CENTRAL TELEFÓNICA - VoIP Y HOSTING DE LA PÁGINA WEB DE TRANSCARIBE S.A. | 1 | \$ 5.057.500,00 |

NOTA: El proponente oferto un valor mensual equivalente a los CINCO MILLONES CINCUENTA Y SIETE MIL QUINIENTOS PESOS M/CTE (\$ 5.057.500,00) IVA INCLUIDO, los cuales se encuentran ajustados al presupuesto oficial, por lo cual se procede a la verificación de los requisitos habilitantes.

1) Evaluación de Capacidad Técnica y de Experiencia
Número 4.1.2. CAPACIDAD TÉCNICA Y DE EXPERIENCIA

4.1.2.1 CAPACIDAD TÉCNICA

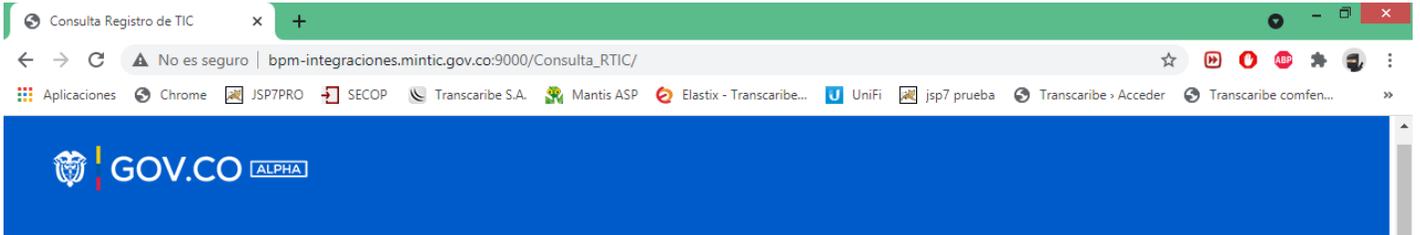




4.1.2.1.1 HABILITACIÓN POR PARTE DEL MINISTERIO DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES

| DESCRIPCIÓN | CUMPLE | NO CUMPLE | FOLIO | OBSERVACIÓN |
|---|--------|-----------|----------|---|
| Documentación expedida por el Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones de Colombia donde lo habilite dentro del territorio nacional a distribuir los servicios de Internet (redes o servicios de telecomunicaciones) vigente a la fecha de cierre del proceso de selección. | X | | Folio 41 | El proponente, presenta Certificado de INCORPORACIÓN AL REGISTRO DE TIC bajo el número RTIC96000688 de 06 de Julio de 2011 el cual, fue verificado en la plataforma del Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones dando como resultado que el registro está VIGENTE . Se anexa imagen de consulta. En definitiva el proponente cumple con el requerimiento. |





NIT: 900411710 Número RTIC: Razón Social: Consultar

ITELKOM SAS

| | | | |
|--------------------------------|--|------------------------------|--|
| Tipo Identificación: | NIT-Número Identificación Tributaria | Num. Identificación: | 900411710 DV: 1 |
| Email: | tatiana.becerra@ITELKOM.CO | Dirección: | CL 77 B 59 61 OF 1012 ED CENTRO EMPRESARIAL AMERICAS 2 |
| Departamento: | ATLÁNTICO | Municipio: | BARRANQUILLA |
| Número RTIC: | 96000688 | Acogimiento Ley 1341: | SI |
| Estado Registro: | ● Vigente | Fecha RTIC: | 2011/07/06 |
| Provision de Servicios: | SI | | |

Servicios de Telecomunicaciones incluidos en el RTIC:

| | | |
|--|---|---|
| <input type="checkbox"/> Radiocomunicaciones Globales | <input type="checkbox"/> TPBC Local y Local Extendida | <input type="checkbox"/> TV Abierta - Interés público regional |
| <input type="checkbox"/> Servicio de Comunicaciones Personal - PCS | <input type="checkbox"/> Telecom. Convencionales de Voz y/o Datos | <input type="checkbox"/> TV Abierta - Local con ánimo de lucro |
| <input type="checkbox"/> Telefonía Móvil Celular | <input type="checkbox"/> Sistemas De Acceso Troncalizado (Trunking) | <input type="checkbox"/> TV Abierta - Local sin ánimo de lucro |
| <input type="checkbox"/> Telefonía Móvil Rural | <input type="checkbox"/> Telefonía Móvil Virtual | <input type="checkbox"/> TV Abierta - Nacional de Operación privada |
| <input type="checkbox"/> Portador | <input checked="" type="checkbox"/> Servicios de Valor Agregado y Telemáticos | <input type="checkbox"/> TV Cerrada - Televisión por suscripción |
| <input type="checkbox"/> TPBC larga Distancia | <input type="checkbox"/> TV Abierta - Interés público nacional | <input type="checkbox"/> TV Cerrada - Televisión Comunitaria |

Servicios de Valor Agregado:

| | | | | |
|---|--|--|--------------------------------------|------------------------------------|
| <input checked="" type="checkbox"/> ISP | <input checked="" type="checkbox"/> IPTV | <input type="checkbox"/> Localización Automática - GPS | <input type="checkbox"/> Telecontrol | <input type="checkbox"/> Telebanca |
| <input type="checkbox"/> Telefonía IP | <input type="checkbox"/> Monitoreo | <input type="checkbox"/> Telemetría | | |

[VOLVER](#)

CONSULTA EN LÍNEA REGISTRO TIC



NOTA: El proponente CUMPLE.





4.1.2.1.2 CERTIFICACIÓN DE PROVEEDORES CON SALIDA INTERNACIONAL INDEPENDIENTE.

| DESCRIPCIÓN | CUMPLE | NO CUMPLE | FOLIO | OBSERVACIÓN |
|---|--------|-----------|---------------|--|
| El oferente deberá acreditar que cuenta con mínimo con dos (2) proveedores que tengan salida internacional independientes al BACKBONE DE INTERNET, para asegurar que la entidad cuente con mayor autonomía o redundancia ante cualquier contingencia. Para validar esta exigencia técnica, el oferente deberá presentar certificación que cuenta con este tipo de proveedores; donde se relacione que se tiene contratado este servicio antes del cierre de la presente invitación. | X | | Folio 42 y 43 | El Oferente presenta una primera a certificación a nombre de GLOBENET CABOS SUBMARINOS COLOMBIA S.A.S. de 13 de mayo de 2021 firmada por Sergio Cárdenas Senior Account Manager. Y una segunda y última Certificación a nombre de GLOBENET CABOS SUBMARINOS AMERICAS INC de 14 de mayo de 2021 suscrita por Sergio Cárdenas Senior Account Manager con las cuales satisface completamente el requerimiento solicitado. |

NOTA: El proponente **CUMPLE**.





4.1.2.1.3 DILIGENCIAR FORMATO DE CONDICIONES MÍNIMAS OFRECIDAS

FORMULARIO Nro. 5

CONDICIONES TÉCNICAS MÍNIMAS A OFRECER

Condiciones Técnicas que se exigen:

- a) SERVICIO DE ENLACE DEDICADO A INTERNET DE 100 MBPS (1:1) CLEAR CHANNEL REDUNDANTE CON ACCESO PRINCIPAL DE ULTIMA MILLA EN FIBRA ÓPTICA DISTRIBUIDO EN 70 MBPS RED DE DATOS ALÁMBRICA Y SECUNDARIO CON ENLACE INALÁMBRICO DE 30 MBPS SIN REUSO, con las siguientes características:

| Descripción | Especificaciones técnicas mínimas. | Especificaciones técnicas Ofrecidas. |
|---|---|---|
| SERVICIO DE ENLACE DEDICADO A INTERNET DE 100 MBPS (1:1) CLEAR CHANNEL REDUNDANTE CON ACCESO PRINCIPAL DE ULTIMA MILLA EN FIBRA ÓPTICA DISTRIBUIDO EN 70 MBPS RED DE DATOS ALÁMBRICA Y SECUNDARIO CON ENLACE INALÁMBRICO DE 30 MBPS SIN REUSO | SERVICIO DE ENLACE DEDICADO A INTERNET DE 100 MBPS (1:1) CLEAR CHANNEL REDUNDANTE CON ACCESO PRINCIPAL DE ULTIMA MILLA EN FIBRA ÓPTICA DISTRIBUIDO EN 70 MBPS RED DE DATOS ALÁMBRICA Y SECUNDARIO CON ENLACE INALÁMBRICO DE 30 MBPS SIN REUSO | SERVICIO DE INTERNET DEDICADO DE 100 MBPS, DISTRIBUIDOS EN: 70 MBPS CON ÚLTIMA MILLA EN FIBRA ÓPTICA Y 30 MBPS CON ÚLTIMA MILLA RADIO ENLACE, SIMÉTRICO, SIN REUSO. |
| Soporte: | Disponer ante la caída del servicio tiempos de respuesta máximo de una hora. | ITELKOM proporciona acceso a la línea IT HELP con respuesta inmediata sobre las fallas, inconvenientes o caídas presentadas. |
| Instalación: | Instalar en las oficinas de TRANSCARIBE S.A. ubicadas en la <u>URBANIZACIÓN ANITA DIAGONAL 35 No.71-77 - PATIO PORTAL</u> | El servicio se instalará en <u>URBANIZACIÓN ANITA DIAGONAL 35 No.71-77 - PATIO PORTAL</u> |

NOTA: El proponente **CUMPLE** y esta información se encuentra en el folio 44.





b) SERVICIO DE CORREO ELECTRONICO INSTITUCIONAL

| Descripción | Especificaciones técnicas mínimas. | Especificaciones técnicas Ofrecidas. |
|---|---|--|
| SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO INSTITUCIONAL. | Cincuenta (50) cuentas de correo electrónico de las cuales (10) de estas deberán tener buzones de cien (100) GB y las cuarenta (40) restantes con buzones de cincuenta (50) GB por cuenta, con envío de mensaje con tamaño mínimo de 150 MB entre estas, compatibilidad con outlook de microsoft (2007, 2010, 2016, 2019), acceso basado en web, administración de la bandeja de entrada, calendario y contactos compartidos y seguridad sobre correo no deseado y malware y compatibilidad con exchange activesync. Las cincuenta (50) cuentas de correo electrónico deberán tener el servicio de onedrive en la nube y Microsoft Teams. | Se proporcionarán 50 cuentas de correos con las siguientes características: 50 cuentas de correos con los servicios de TEAMS y ONEDRIVE, con buzones de 50 GB y envío de mensajes con archivos hasta de 150 MB, compatibilidad con outlook de microsoft (2007, 2010, 2016, 2019), acceso basado en web, administración de la bandeja de entrada, calendario y contactos compartidos y seguridad sobre correo no deseado y malware y compatibilidad con exchange activesync. De las 50 cuentas de correos, 10 contarán con Buzones de 100 GB. |
| Soporte: | Disponibilidad en los tiempos de respuesta ante una caída del servicio máximo una hora | ITELKOM proporciona acceso a la línea IT HELP con respuesta inmediata sobre las fallas, inconvenientes o caídas presentadas. |

NOTA: El proponente **CUMPLE** y esta información se encuentra en el folio 44 y 45.





c) ADMINISTRACIÓN Y GESTIÓN DE LOS SERVICIOS PROXY Y FIREWALL DEL ROUTERBOARD RB1100 AHX2 DE PROPIEDAD DE TRANSCARIBE S.A.

| Descripción | Especificaciones técnicas mínimas. | Especificaciones técnicas Ofrecidas. |
|---|--|--|
| ADMINISTRACIÓN Y GESTIÓN DE LOS SERVICIOS PROXY Y FIREWALL. | ADMINISTRACIÓN Y GESTIÓN DE LOS SERVICIOS PROXY Y FIREWALL DEL ROUTERBOARD RB1100 AHX2 DE PROPIEDAD DE TRANSCARIBE S.A. | ADMINISTRACIÓN Y GESTIÓN DE LOS SERVICIOS PROXY Y FIREWALL DEL ROUTERBOARD RB1100 AHX2 DE PROPIEDAD DE TRANSCARIBE S.A. |
| Servicio: | Se prestara presencial o remotamente en las oficinas de TRANSCARIBE S.A. ubicadas en la <u>URBANIZACIÓN ANITA DIAGONAL 35 No.71-77 - PATIO PORTAL</u> | Se prestará presencial o remotamente en las oficinas de TRANSCARIBE S.A. ubicadas en la <u>URBANIZACIÓN ANITA DIAGONAL 35 No.71-77 - PATIO PORTAL</u> |

NOTA: El proponente **CUMPLE** y esta información se encuentra en el folio 45.

d) SUMINISTRO DE TRES (3) ACCESS POINT CON SERVICIO DE PORTAL CAUTIVO.

| Descripción | Especificaciones técnicas mínimas. | Especificaciones técnicas Ofrecidas. |
|-------------|--|--|
| Dimensiones | 196,7 x196,7 x 35 mm (7,74 x 7,74 x 1,38") | 196,7 x196,7 x 35 mm (7,74 x 7,74 x 1,38") |
| Peso | 350 g (12,35 oz) 450 g (15,87 oz) | 350 g (12,35 oz) 450 g (15,87 oz) |
| Interfaz | Dos puerto (2) 10/100/1000 Ethernet Ports | Dos puerto (2) 10/100/1000 Ethernet Ports |
| Botón | Reset. | Reset. |
| Antenas | (3) antenas de banda dual de 3 | (3) antenas de banda |





| | | |
|--------------------------------------|---|---|
| | dBi cada una. | dual de 3 dBi cada una. |
| Wi-Fi Estandar. | 802.11 a/b/g/n/ac | 802.11 a/b/g/n/ac |
| Método de alimentación. | PoE 802.3af/802.3at | PoE 802.3af/802.3at |
| Fuente de poder. | PoE Gigabit Adapter. | PoE Gigabit Adapter. |
| Maximo de consumo | 9W | 9W |
| Maximum TX Power (2.4 GHz - 5 GHz) | 22 dBm | 22 dBm |
| BSSID | Up to 8 per Radio | Up to 8 per Radio |
| Ahorro de energía | Soportado | Soportado |
| Seguridad inalámbrica | WEP, WPA-PSK, WPA-Enterprise (WPA/WPA2, TKIP/AES) | WEP, WPA-PSK, WPA-Enterprise (WPA/WPA2, TKIP/AES) |
| Montaje | Pared / techo (kits incluyen) | Pared / techo (kits incluyen) |
| Certificaciones | CE, FCC, IC | CE, FCC, IC |
| Temperatura de funcionamiento | -10 to 70° C (14 to 158° F) | -10 to 70° C (14 to 158° F) |
| Humedad de funcionamiento | 5 a 95% sin condensación | 5 a 95% sin condensación |
| VLAN | 802.1Q | 802.1Q |
| Calidad de servicio avanzada | Per-User Rate Limiting | Per-User Rate Limiting |
| Aislamiento de tráfico de visitantes | Soportado | Soportado |
| WMM | Voz, video, Best Effort, and Background | Voz, video, Best Effort, and Background |
| Clientes Simultáneos | 250+ | 250+ |
| Standard | 802.11 a/b/g/n/r/k/v/ac | 802.11 a/b/g/n/r/k/v/ac |
| 802.11a | 6, 9, 12, 18, 24, 36, 48, 54 Mbps | 6, 9, 12, 18, 24, 36, 48, 54 Mbps |
| 802.11n | 6.5 Mbps to 450 Mbps (MCS0 - MCS23, HT 20/40) | 6.5 Mbps to 450 Mbps (MCS0 - MCS23, HT |





| | | |
|--|---|---|
| | | 20/40) |
| 802.11ac | 6.5 Mbps to 1300 Mbps (MCS0 - MCS9 NSS1/2/3, VHT 20/40/80) | 6.5 Mbps to 1300 Mbps (MCS0 - MCS9 NSS1/2/3, VHT 20/40/80) |
| 802.11b | 1, 2, 5.5, 11 Mbps | 1, 2, 5.5, 11 Mbps |
| 802.11g | 6, 9, 12, 18, 24, 36, 48, 54 Mbps | 6, 9, 12, 18, 24, 36, 48, 54 Mbps |
| Mantenimiento: | Debe ser realizado por el proveedor del servicio cada tres meses. | Debe ser realizado por el proveedor del servicio cada tres meses. |
| Instalación del Servicios de acceso: | Desarrollar y entregar la implementación del servicio del portal cautivo. | Desarrollar y entregar la implementación del servicio del portal cautivo. |
| Instalación y puesta en servicio activo: | En las oficinas de TRANSCARIBE S.A. ubicadas en la <u>URBANIZACIÓN ANITA DIAGONAL 35 No.71-77 - PATIO PORTAL</u> | El servicio se prestará en las instalaciones de <u>TRANSCARIBE: URBANIZACIÓN ANITA DIAGONAL 35 No.71-77 - PATIO PORTAL</u> |

NOTA: El proponente **CUMPLE** y esta información se encuentra en el folio 46 y 47.

e) ALOJAMIENTO DE LA PÁGINA WEB DE LA ENTIDAD.

| Descripción | Especificaciones técnicas mínimas. | Especificaciones técnicas Ofrecidas. |
|--|---|--|
| SERVICIO HOSTING DE LA PÁGINA WEB DE LA ENTIDAD. | Espacio en disco para hosting y Base de Datos: mínimo 200 Gigabytes, copia de seguridad diarias. Esta capacidad debe estar a disposición de la página Web de la entidad. La Base de datos debe ser MySQL en un servidor con sistema operativo Linux que sea compartido y que tenga phpMyadmin, panel de administración y que su vez tenga | Espacio en disco para hosting y Base de Datos: mínimo 200 Gigabytes, copia de seguridad diarias. Esta capacidad debe estar a disposición de la página Web de la entidad. Con Base de datos MySQL en un servidor con sistema operativo Linux que sea compartido y que tenga |





| | | |
|---------------|--|--|
| | un ancho de banda ilimitado. | phpMyadmin, panel de administración y que su vez tenga un ancho de banda ilimitado. |
| SERVICIO FTP. | Habilitar sistema de actualización de la página Web por, vía FTP. | Se Habilitará el sistema de actualización de la página Web por, vía FTP. |
| Soporte: | Disponer de tiempo de recuperación ante la caída del sitio Web de: Máximo dos horas, salvo eventos cuya gravedad justifiquen un plazo mayor. | ITELKOM proporcionará de un tiempo de recuperación ante la caída del sitio Web de: Máximo dos horas, salvo eventos cuya gravedad justifiquen un plazo mayor. |

NOTA: El proponente **CUMPLE** y esta información se encuentra en el folio 47 y 48.

f) EQUIPO DE TECNOLOGÍA PERIMETRAL ENFOCADO A LA CAPA OCHO

| Descripción | Especificaciones técnicas mínimas. | Especificaciones técnicas Ofrecidas. |
|---|--|--|
| EQUIPO DE TECNOLOGÍA PERIMETRAL ENFOCADO A LA CAPA OCHO | <p>Un equipo de tecnología perimetral de Capa 8 o nivel de usuario final con el cual se identifique los usuarios de la red y se establezcan políticas de navegabilidad o acceso a la Internet. Este equipo debe generar controles de seguridad en red y ofrecer en la capa 8 la AAA (autenticación de usuarios, autorización del servicio y auditorías con registros e informes).</p> <p>Los servicios que el equipo debe soportar son: función de un firewall, función de VPN, antispam, antiphishing, antispyware, filtrado de contenidos, detección y prevención de Intrusos (IDS/IPS).</p> | <p>Se proporcionará Un equipo de tecnología perimetral de Capa 8 o nivel de usuario final con el cual se identifique los usuarios de la red y se establezcan políticas de navegabilidad o acceso a la Internet. Este equipo debe generar controles de seguridad en red y ofrecer en la capa 8 la AAA (autenticación de usuarios, autorización del servicio y auditorías con registros e informes).</p> <p>Los servicios que el equipo debe soportar son: función de un</p> |





| | | |
|--|---|--|
| | | firewall, función de VPN, antispam, antiphishing, antispyware, filtrado de contenidos, detección y prevención de Intrusos (IDS/IPS). |
| Instalación y puesta en servicio activo: | En las oficinas de TRANSCARIBE S.A. ubicadas en la <u>URBANIZACIÓN ANITA DIAGONAL 35 No.71-77 - PATIO PORTAL</u> | El servicio se prestará en las instalaciones de TRANSCARIBE: <u>URBANIZACIÓN ANITA DIAGONAL 35 No.71-77 - PATIO PORTAL</u> |

NOTA: El proponente **CUMPLE** y esta información se encuentra en el folio 48 y 49.

- g) SALIDA AL BACKBONE DE INTERNET POR AL MENOS DOS (2) PROVEEDORES DIFERENTES.

| Descripción | Especificaciones técnicas mínimas. | Especificaciones técnicas Ofrecidas. |
|--------------------------------|---|--|
| SALIDA AL BACKBONE DE INTERNET | Salida al BACKBONE de Internet por al menos dos (2) proveedores diferentes. | ITELKOM proporcionará salida al Backbone de Internet por (2) proveedores diferentes. |

NOTA: El proponente **CUMPLE** y esta información se encuentra en el folio 49.

- h) SERVICIOS RELACIONADOS CON EL MONTAJE DE UN SERVIDOR VIRTUAL O LOCAL O POR UN PBX APPLIANCE QUE NOS BRINDE SOPORTE PARA CONFIGURAR Y ACTIVAR LOS SERVICIOS DE LA TROCAL SIP DE LA ENTIDAD QUE ESTÁ CONTRATADA CON TIGO-UNE.

| Descripción | Especificaciones técnicas mínimas. | Especificaciones técnicas Ofrecidas. |
|--|--|--|
| SERVIDOR VIRTUAL O LOCAL O POR UN PBX APPLIANCE. | Instalación y configuración de todos los servicios y equipos (servidor de telefonía, virtual o local o por un PBX APPLIANCE etc.) deberá incluir: a) Configuración de rutas salientes y entrantes, b) configuración de IVR | ITELKOM proporcionará: Instalación y configuración de todos los servicios y equipos (servidor de telefonía, virtual o local o por un PBX APPLIANCE etc.) |





| | | |
|--|---|--|
| | <p>(interactive voice response) para direccionamiento de llamadas a extensiones y/o departamentos con condiciones de tiempo. c) configuración de agenda telefónica interna para replicación en todos los teléfonos. d) configuración de los módulos de expansión para teléfono de recepción. e) configuración de las terminales telefónicas con sus servicios incluyendo la sala de conferencia. El sistema de telefonía debe ser capaz de modificar con facilidad las siguientes funciones básicas: música en espera basada en archivos mp3 y similar, transferencias (directa o consultiva), desvíos de llamadas, capturas de llamadas (de grupo o de extensión), conferencia múltiple, aparcamiento de llamadas (call parking), llamada directa a extensión, retrollamada - callback (llamada automática cuando disponible), paging - megafonía a través del altavoz del teléfono, DND (no molestar). Buzón de voz y fax integrado con correo electrónico, grabación de llamadas internas y externas. Formato (abierto). Condición de tiempo para IVR. Informes detallados de llamadas (CDR) configuración de video llamada entre extensiones, f) Nro. de extensiones a configurar treinta y cinco (35), g) Incluir grabación de llamada</p> | <p>deberá incluir: a) Configuración de rutas salientes y entrantes, b) configuración de IVR (interactive voice response) para direccionamiento de llamadas a extensiones y/o departamentos con condiciones de tiempo. c) configuración de agenda telefónica interna para replicación en todos los teléfonos. d) configuración de los módulos de expansión para teléfono de recepción. e) configuración de las terminales telefónicas con sus servicios incluyendo la sala de conferencia. El sistema de telefonía debe ser capaz de modificar con facilidad las siguientes funciones básicas: música en espera basada en archivos mp3 y similar, transferencias (directa o consultiva), desvíos de llamadas, capturas de llamadas (de grupo o de extensión), conferencia múltiple, aparcamiento de llamadas (call parking), llamada directa a extensión, retrollamada - callback</p> |
|--|---|--|





| | | |
|--|---|--|
| | <p>conforme a la capacidad de la memoria del Sistema Instalado, h) Configuración de extensiones remotas para activas la función sígueme.</p> <p>El servicio debe incluir: Capacitación de los usuarios finales para indicar el uso de funciones de los teléfonos. Garantizar soporte remoto y presencial de ser necesario por el plazo del contrato.</p> <p>NOTA: La tecnología deberá ser compatible con los Sistemas de Telefonía que operan por medio de una Troncal SIP – VoIP.</p> | <p>(llamada automática cuando disponible), paging - megafonía a través del altavoz del teléfono, DND (no molestar). Buzón de voz y fax integrado con correo electrónico, grabación de llamadas internas y externas. Formato (abierto). Condición de tiempo para IVR. Informes detallados de llamadas (CDR) configuración de video llamada entre extensiones, f) Nro. de extensiones a configurar treinta y cinco (35), g) Incluir grabación de llamada conforme a la capacidad de la memoria del Sistema Instalado, h) Configuración de extensiones remotas para activas la función sígueme. El servicio debe incluir: Capacitación de los usuarios finales para indicar el uso de funciones de los teléfonos. Garantizar soporte remoto y presencial de ser necesario por el plazo del contrato.</p> <p>NOTA: La tecnología deberá ser compatible con los Sistemas de Telefonía que operan por medio de una</p> |
|--|---|--|





| | | |
|--|--|--|
| | | Troncal SIP – VoIP. |
| Equipos Telefónicos propiedad de la entidad disponibles para el montaje. | Marca: GRANDSTREAM modelos: a) GXV3240, b) GXP2130, c) GXP2140 y la extensión o botonera GXP2200EXT | Se proporcionará la adición de los equipos a la Central Telefónica. |
| Garantía. | Garantía y soporte remoto o presencia se debe brindar activo por el Plazo del Contrato. | Se brindará soporte remoto o presencial por máximo 4 horas al mes, durante la vigencia del contrato. |

NOTA: El proponente **CUMPLE** y esta información se encuentra en el folio 49, 50 y 51.





4.1.2.2 CERTIFICADOS DE EXPERIENCIA

| DESCRIPCIÓN | CUMPLE | NO CUMPLE | FOLIO | OBSERVACIÓN |
|---|----------|-----------|----------------------|---|
| <p>a) Se acreditará con la presentación de hasta tres (3) certificaciones, las cuales deberán contener y demostrar:</p> <p>1. Experiencia en contratos similares al objeto de la presente invitación pública, ejecutados satisfactoriamente, expedidas por entidades oficiales y/o privadas con las que haya contratado y cuya sumatoria en valor sea igual o superior al 100% del valor del presupuesto oficial estimado para este proceso.</p> <p>2. Experiencia en administración y gestión de los servicios proxy y firewall ROUTERBOARD RB1100 AHX2 o similares (ruteador), en equipo de tecnología perimetral de Capa 8 y suministro de Internet por medio físico en fibra óptica.</p> <p>Las certificaciones de experiencias que se requieren, son solicitadas, por el tipo de servicio y equipo especializado de comunicación a administrar, como lo es el ROUTERBOARD de propiedad de la entidad y a su vez, por el equipo de tecnología perimetral de Capa 8 o nivel de usuario final con el cual se identifique los usuarios de la red y se establezcan políticas de navegabilidad o acceso a la Internet el cual será suministrado y configurado por el oferente que resulte seleccionado dentro del proceso de invitación.</p> | <p>X</p> | | <p>Folio 52 y 53</p> | <p>El oferente presenta dos (2) certificaciones de experiencia, las cuales de acuerdo al criterio de evaluación se verifican así:</p> <p>1. Certificación de ESTELAR suscrita por Biviana Vélez Marin Directora Corporativa de Tecnología y Sistemas con la cual satisface los requisitos requeridos en el numeral uno (1) y cuya cuantía en valor supera al 100% del valor del presupuesto oficial estimado para este proceso. Folio 52.</p> <p>2. El oferente presenta Certificación de Transcaribe S.A. de 31 de agosto de 2020 suscrito por Gerardo Marriaga Tovar Profesional Especializado de Transcaribe S.A. Con la cual satisface plenamente el requerimiento exigido en el numeral dos (2). Folio 53.</p> |

NOTA: El proponente **CUMPLE**.





CONCLUSIÓN, EL PROPONENTE CUMPLE CON TODAS LAS CONDICIONES ECONÓMICAS, TÉCNICAS Y REQUISITOS DE EXPERIENCIA HABILITANTES.


GERARDO MARRIAGA TOVAR
Profesional Especializado.
Secretaria General.
Comité Evaluador.

